

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание услуг по переводу электронных денежных средств ООО «ФФИН Банк»

СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением - публичной офертой (далее именуемый «Оферта») ООО «ФФИН Банк», (далее именуемый «Банк») (Лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1143 от 16 ноября 2021 г.) физическим лицам заключить договор на оказание услуг по переводу электронных денежных средств с использованием Электронных средств платежа (далее именуемый «Договор»). Оферта содержит все существенные условия Договора и выражает волю Банка заключить с Клиентом Договор на изложенных в Оферте условиях, принимая во внимание, что Клиентом может выступать только физическое лицо - резидент или нерезидент Российской Федерации, обладающее необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей Оферты в соответствии с ее условиями. Нерезиденты Российской Федерации обязаны предоставить Банку данные о своем статусе нерезидента Российской Федерации.

1.2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Оферта является официальным документом Банка и публикуется на Сайте Банка, Интернет-ресурсах Банковских платежных агентов, а также размещается на стендах в офисах структурных подразделений Банка и офисах Банковских платежных агентов.

1.4. Согласно пункта 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.5. **Подписание физическим лицом Заявления, составленного по форме, утвержденной Банком, является полным и безусловным принятием (акцептом) Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений.** Договор считается заключенным со дня получения Банком подписанного физическим лицом данного Заявления и предоставления в Банк физическим лицом полного пакета, запрашиваемого Банком документов для идентификации, перечень которых определяется Банком (в том числе во внутренних документах Банка) в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, при условии отсутствия в предоставленных документах и Заявлении каких-либо нарушений требований Правил осуществления перевода электронных денежных средств Банка, Условий предоставления и использования ЭСП, действующего законодательства Российской Федерации. Второй экземпляр Заявления с отметкой о его принятии передается Клиенту. Физическое лицо с момента заключения Договора становится клиентом Банка и вправе осуществлять действия по регистрации Кошелька в Системе, совершать операция с использованием Кошелька.

1.6. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке без дополнительного письменного уведомления Клиента вносить изменения/дополнения в Оферту, проинформировав об этом Клиента путем опубликования изменений на Сайте Банка. Указанные изменения вступают в силу через 10 (десять) календарных дней с момента их опубликования на Сайте Банка. Клиент, продолжая использовать Кошелек, подтверждает принятие соответствующих изменений.

В случае если указанные в настоящем пункте изменения связаны с введением новых продуктов и/или услуг Банка, улучшением условий предоставления Клиентам действующих продуктов и услуг Банка, то указанный выше срок (10 календарных дней) сокращается до 1 календарного дня.

1.7. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, Банк обязуется сохранять тайну информации, полученной от Клиента, связанной с приобретением и использованием ими Предоплаченных карт (осуществлением операций с ЭДС), осуществлением операций с использованием Кошельков.

1.8. Клиент обязуется не использовать Кошелек в противоправных целях.

1.9. В случае акцепта настоящей Оферты, Клиент в соответствии с законодательством Российской Федерации свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие Банку, а также БПА, на обработку своих персональных данных, предоставляемых Клиентом Банку или БПА (в случае его привлечения), в том числе: фамилия, имя, отчество; дата, месяц и год рождения; пол; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность; сведения о месте проживания и/или месте пребывания, сведения о ежемесячных расходах и о совершаемых Клиентом с использованием ЭСП Операциях; любых иных предоставленных Клиентом сведений, в том числе на совершение следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (передачу, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

1.10. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору. Банк вправе продолжить обработку персональных данных без его согласия при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ.

1.11. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку его персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без его согласия при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ.

1.12. Действующая редакция Оферты, Памятка Банка России «Об электронных денежных средствах» (Приложение к информационному письму Банка России от 26.10.2021 N ИН-04-45/84), Тарифы, а также Правила осуществления перевода электронных денежных средств Банка размещены на Сайте Банка и в обязательном порядке предлагаются для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Оферты. До акцепта условий Оферты Клиент подтверждает, что он полностью ознакомлен с условиями Оферты и положениями указанных выше документов Банка, в частности, с условиями использования ЭСП, с формой и способами уведомлений о совершении каждой операции с использованием ЭСП, с ограничениями способов и мест ее использования, с последствиями использования ЭСП без согласия Клиента, а также случаях повышенного риска использования ЭСП.

1.13. Подтверждая (акцептуя) Оферту Клиент подтверждает, что ему была предоставлена информация о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций; об условиях использования ЭСП; о способах и местах предоставления денежных средств Банку; о размере и порядке взимания Банком вознаграждения в случае его взимания; о способах подачи претензий и заявлений и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком.

1.14. Подтверждая (акцептуя) Оферту Клиент предоставляет Банку право на направление сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о товарах и услугах, посредством SMS-сообщений, голосовых сообщений-вызовов, сообщений по электронной почте или почтовой рассылки.

1.15. Банк вправе остановить обслуживание Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также Оферты и других положений Договора.

1.16. В случае несогласия или непонимания условий настоящей Оферты Банк предлагает Клиенту отказаться от акцепта Оферты и использования Кошелька для совершения действий, предусмотренных настоящей Офертой.

СТАТЬЯ 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Авторизация - процедура, в результате которой подтверждаются полномочия Клиента на получение услуг в рамках Договора. Авторизация производится при каждом использовании ЭСП путем ввода Клиентом данных (позволяющих провести аутентификацию Клиента), в частности при использовании Карты - пин-кода, реквизитов банковской карты, кодов безопасности (доступа), при использовании Кошелька – логина и пароля. Результатом Авторизации является разрешение, либо отказ Банка в проведении Операции.

2.2. Активация – снятие Банком технических ограничений на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты).

2.3. Аутентификация - удостоверение правомочности Клиента для совершения Операций с ЭСП или получения информации об Операциях с использованием ЭСП. Аутентификация Клиента для осуществления операций с использованием ЭСП осуществляется программными средствами Банка на основании вводимых Клиентом авторизационных данных.

2.4. Аутентификационные данные – данные (информация/идентификатор), предъявляемые Клиентом, при использовании Карты - ПИН-код, реквизиты банковской карты, коды безопасности (доступа), при использовании Кошелька – логин, пароль, Разовый Секретный Пароль, которые в силу неизвестности их третьим лицам, позволяют однозначно установить их принадлежность Клиенту. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

2.5. Банк – имеет значение, указанное в пункте 1.1 Статьи 1 Оферты.

2.6. Банковский платежный агент или БПА - юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые на основании договора могут привлекаться Банком в определенных между Банком и БПА целях, в том числе:

(а) для предоставления Клиентам ЭСП в соответствии с условиями, установленными Банком;

(б) для проведения идентификации Клиентов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в целях предоставления Клиенту Электронных средств платежа.

2.7. Брокер – лицо, с которыми у Клиента заключен договор о брокерском обслуживании, и которое имеет в Банке открытый на основании соответствующего договора банковского счета специальный брокерский счет.

2.8. Брокерский счет Клиента – счет, на котором Брокером ведется учет денежных средств Клиента, находящихся на специальном брокерском счете Брокера. Наличие Брокерского счета Клиента является необходимым условием для оказания Клиенту услуг, предусмотренных Договором.

2.9. Клиент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и акцептовавшее Оферту.

2.10. Договор – имеет значение, указанное в пункте 1.1 Статьи 1 Оферты. Неотъемлемой частью Договора являются Заявление, Тарифы, а также Правила осуществления перевода электронных денежных средств Банка в той части, в которой они непосредственно устанавливают права и обязанности Банка по отношению ко всем Клиентам.

2.11. Заявление – запрос физического лица на выпуск ЭСП, предоставленный Банку или БПА (в случае его привлечения), заполненный на основании формы, утвержденной Банком, и содержащий необходимые сведения для заключения Договора

2.12. Идентификация Клиента - совокупность мероприятий по установлению в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации № 115-ФЗ в отношении Клиента фамилии, имени, а также отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданства, даты рождения, реквизитов документа, удостоверяющего личность, данных миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, адреса места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационного номера налогоплательщика (при его наличии), по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или)

надлежащим образом заверенных копий, а также иных сведений, которые могут быть необходимы для надлежащей идентификации Клиента. Клиент, в отношении которого была проведена идентификация, считается идентифицированным.

2.13. Кошелек/Электронный кошелек/Электронный сервис – уникальная учетная запись Клиента в Системе, обеспечивающая, посредством совокупности программно-технических средств, учет ЭДС Клиента и (или) доступ Клиента к ЭДС для осуществления Операций, в том числе с использованием Карты, а также предоставляющая Клиенту Банка (среди прочего) возможность с использованием мобильных устройств различного типа получения информации о движении и остатке ЭДС, обмена Электронными документами, в том числе с целью заключения сделок/договоров (при наличии необходимых шаблонов в Системе) с Банком. Кошелек является персонифицированным ЭСП в рамках проводимой Идентификации Клиента.

2.14. Лимит – устанавливаемая Банком максимально разрешенная сумма каждой Операции с использованием ЭСП.

2.15. Лимит Остатка ЭСП – ограничения по остатку средств на ЭСП, устанавливаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.16. Мобильное приложение – программный комплекс на мобильных устройствах различного типа для доступа Клиентов к услугам по переводу ЭДС в рамках Системы.

2.17. Неактивное ЭСП – статус, присваиваемый ЭСП, в случае если с момента последней операции пополнения ЭСП или проведения Операции прошло более 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней.

2.18. Операция – любая поддерживаемая Системой операция с использованием Кошелька, ЭСП, в том числе перевод ЭДС с использованием Карты в рамках применяемых форм безналичных расчетов в целях оплаты товара (работы, услуги, результата интеллектуальной деятельности), реализуемого ТСП, с использованием Карты (либо Реквизитов Карты), на совершение которой была предоставлена Авторизация и расчеты по которой производятся Банком от своего имени в пределах Остатка по ЭСП.

2.19. Операция пополнения – предоставление Клиентом Банку денежных средств для увеличения Остатка по ЭСП в пределах Лимита Остатка ЭСП.

2.20. Остаток по ЭСП – размер обязательств Банка перед Клиентом в сумме ранее предоставленных Клиентом денежных средств, в том числе учитываемых Банком на Кошельке, к которому была выпущена (привязана) Карта.

2.21. Оферта – имеет значение, указанное в пункте 1.1 Статьи 1 Оферты.

2.22. ПИН-код - цифровой персональный идентификационный номер, служащий для Аутентификации держателя Карты при проведении Операций с использованием электронного оборудования (банкоматы, терминалы и т.д.).

2.23. Платежная Система – MasterCard, Visa или иная платежная система, указанная Клиентом в Заявке.

2.24. Предоплаченная карта или Карта – эмитированная Банком в соответствии с правилами Платежной Системы и законодательством Российской Федерации предоплаченная банковская карта на материальном носителе. Предоплаченная карта является Электронным средством платежа, используемым для осуществления Клиентом Операций в соответствии с Договором, в том числе с использованием Кошелька, а также для осуществления иных операций, предусмотренных статьей 7 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Карта является персонифицированным ЭСП в рамках проводимой Идентификации Клиента.

2.25. Разовый Секретный Пароль – направляемый Банком посредством СМС-сообщения на указанный Клиентом номер мобильного телефона и/или всплывающего уведомления в Мобильном приложении случайный, уникальный набор символов, используемый Клиентом для подтверждения ЭД, передаваемого через Мобильное приложение. Для подтверждения каждого конкретного ЭД высылается новый Разовый Секретный Пароль. СМС-сообщение и/или всплывающее уведомление содержит в себе Разовый Секретный Пароль и краткую информацию об Операции.

- 2.26. Реквизиты Карты** – номер Карты, срок окончания действия Карты, код безопасности Карты (CVC/CVV, в зависимости от платежной системы), фамилия, имя держателя Карты, используемые Клиентом при совершении Операций.
- 2.27. Система** - программно-аппаратный комплекс Банка, представляющий собой автоматизированную систему, обеспечивающую информационное и технологическое взаимодействие между Клиентом, Банком и БПА, а также Брокером.
- 2.28. Срок действия Предоплаченной карты** – период времени, в течение которого Держатель карты вправе совершать Операции с использованием Карты. Срок действия Карты указан в реквизитах Карты.
- 2.29. Тарифы** – документ Банка, устанавливающий размер и порядок оплаты комиссионного вознаграждения за оказанные Банком услуги, размещенный на Сайте Банка, на стендах в офисах структурных подразделений Банка, а также на официальных сайтах и в офисах банковских платежных агентов.
- 2.30. Товар** – товар (работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности), реализуемый ТСП (в том числе, посредством сети «Интернет»).
- 2.31. ТСП** – торгово-сервисное предприятие (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), реализующее Товар и принимающее в оплату за Товар Карту или Реквизиты Карты.
- 2.32. Сайт Банка** – официальный сайт Банка, размещенный в глобальной сети Интернет по электронному адресу: www.bankffin.ru.
- 2.33. Электронный документ (ЭД)** – документ, оформленный Клиентом в электронном виде после его Авторизации в Кошельке. ЭД подписывается аналогом собственноручной подписи Клиента, авторство удостоверяется Разовым Секретным Паролем.
- 2.34. ЭДС или Электронные денежные средства** – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами.
- 2.35. ЭСП или Электронные средства платежа** - средство и (или) способ, в том числе Предоплаченная карта и Кошелек, позволяющие Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода ЭДС в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Предоплаченной карты, а также иных технических устройств.
- Термины и определения, не представленные по тексту настоящей статьи, но указанные в заглавной букве по тексту настоящей Оферты, изложены в Правилах осуществления перевода электронных денежных средств Банка.

СТАТЬЯ 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1.** Клиент, акцептуя Оферту, поручает Банку, а Банк принимает на себя обязательства оказать услуги по предоставлению Клиенту ЭСП (Кошелек), его обслуживанию и проведению Операций с использованием Кошелька. За оказание услуг Банк взимает вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами. Вознаграждение взимается Банком из денежных средств, предоставленных Банку посредством уменьшения остатка ЭДС (уменьшения размера обязательств Банка перед Клиентом). Вознаграждение уплачивается Клиентом сверх суммы перевода ЭДС в момент совершения Операции.
- 3.2.** Банковский платежный агент (в случае его привлечения) вправе взимать с Клиентов вознаграждение, если это предусмотрено договором с Банком.
- 3.3.** В случае несогласия или непонимания условий Оферты Банк предлагает Клиенту отказаться от акцепта Оферты и использования ЭСП для совершения действий, предусмотренных настоящей Офертой.
- 3.4.** Принимая условия (акцептом) Оферты, Клиент:

(а) уведомлен о том, что электронные денежные средства не подлежат страхованию на основании пункта 5 части 2 статьи 5 Федерального закона от 23.12.2003 N 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»;

(б) предоставляет свое согласие Банку на получение от Банка SMS-сообщений на указанный Клиентом номер мобильного телефона. Клиент согласен с тем, что Банк не несет ответственности за ущерб, убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в случае, если информация в SMS-сообщении, направленная Банком на зарегистрированный номер мобильного телефона, станет известна третьим лицам;

(в) предоставляет Банку на срок действия Договора распоряжение и право (заранее данный акцепт) на списание (уменьшение Остатка по ЭСП) вознаграждения, полагающегося Банку в соответствии с Тарифами.

3.5. Банк не предоставляет Клиенту денежные средства для увеличения Остатка по ЭСП и не осуществляет начисление процентов на Остаток по ЭСП.

3.6. Положения настоящей Оферты обязательны для исполнения Клиентом и Банком. В части, не урегулированной Офертой, Договором, оказание услуг Банком регулируется внутренними документами Банка, Правилами осуществления перевода электронных денежных средств Банка и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.7. Клиент, принимая условия настоящей Оферты подтверждает, что ознакомлен о случаях повышенного риска использования электронного средства платежа, в том числе, но не исключая: с риском финансовых потерь; с риском дублирования технического устройства; с риском изменения сообщений; с риском утраты (кражи) кодов доступа паролей; с риском отказа в проведении операций; с риском конфликтных ситуаций вне сферы контроля Банка; с риском списания средств с Кошелька в случае, передачи кодов доступа и паролей другому лицу; с риском использования Кошелька третьими лицами, без разрешения Клиента; с риском перехвата информации третьими лицами в каналах связи во время их использования о кодах доступа и паролях, сведений о Клиенте, сведений о проведенных операциях, сведений о получателях платежа, а также иных сведений о Клиенте.

СТАТЬЯ 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА

4.1. Для получения ЭСП, физическое лицо обращается в Банк или к БПА (при его привлечении). Для получения права использования Кошелька Клиенту необходимо осуществить регистрацию Кошелька (после заполнения и подписания Заявления, и при условии предоставления полного пакета документов для Идентификации Клиента). При этом, Банк вправе отказать в предоставлении Кошелька в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в иных случаях по усмотрению Банка или БПА. Информация, предоставляемая Клиентом и Клиенту при регистрации Кошелька, является конфиденциальной, и Клиент несет ответственность за ее сохранность и предоставление третьим лицам. Банк, а также его аффилированные лица, не несут ответственности за какие-либо убытки Клиента, возникшие в результате раскрытия Клиентом такой информации.

4.2. По результатам регистрации Кошельку присваивается уникальная учетная запись.

4.3. С использованием Кошелька допускается совершение Операций по переводу ЭДС с учетом Лимита и Лимита Остатка ЭДС. Распоряжение Клиента на осуществление Операций с использованием Кошелька может быть сформировано, удостоверено и передано Банку одним из следующих способов:

(а) через Сайт Банка;

(б) через Мобильное приложение;

(в) иными способами, непротиворечащими законодательству Российской Федерации, условиям Оферты, Договора.

С использованием Кошелька Клиент вправе направлять в Банк в виде Электронных документов заявления, уведомления, предусмотренные настоящим Договором, а также иные заявления и документы, в том числе с целью заключения сделок/договоров с Банком, в частности заявление о присоединении к Условиям универсального банковского обслуживания физических лиц в ООО

«ФФИН Банк», заявление на оформление банковских продуктов и т.п. (при наличии необходимых шаблонов в Системе). При этом Стороны пришли к согласию о том, что такие документы подписываются аналогом собственноручной подписи Клиента и признаются Электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и служат доказательством в суде.

4.4. Использование ЭСП лицом, не являющимся Клиентом, запрещено.

4.5. Банк осуществляет Операции с использованием Кошелька с учетом требований законодательства Российской Федерации, в том числе валютного законодательства Российской Федерации, Договора, Правил осуществления перевода электронных денежных средств Банка.

4.6. Использование Кошелька Клиентом осуществляется за счет остатка электронных денежных средств в валюте Российской Федерации и в иностранной валюте (долларах США, евро).

При отличии валюты Операции по Кошельку от валюты Остатка по Кошельку сумма Операции по Кошельку конвертируется в валюту Остатка по Кошельку следующим образом:

Банк осуществляет конверсию в валюту Остатка по Кошельку по внутреннему курсу Банка на дату и время проведения Банком внутренних расчетов по Операции по Кошельку. Если Операция по Кошельку совершается в валюте отличной от валюты Остатка по Кошельку Банк вправе взимать комиссию за совершение такого рода Операций по Кошельку согласно Тарифам, действующим на момент проведения Операции по Кошельку.

4.7. Совершение Операции с использованием Кошелька подтверждается Банком путем направления Клиенту соответствующего SMS-сообщения на указанный Клиентом номер мобильного телефона и (или) направления уведомления на указанный Клиентом адрес электронной почты.

4.8. Банк имеет право отказать Клиенту в совершении Операции в случае технической невозможности совершения Операции с использованием Кошелька, в случае превышения Лимита, в случае недостаточности ЭДС для осуществления расчетов по Операции, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.9. В случае оформления Клиентом заявления на отзыв перевода, в случае наличия такой возможности у Банка, возврат денежных средств производится по указанным Клиентом в Заявлении реквизитам (может взиматься дополнительная плата согласно Тарифам).

4.10. Дополнительное предоставление денежных средств Банку для увеличения Остатка по ЭСП может осуществляться в пределах Лимита Остатка ЭСП.

4.11. Максимальные суммы Операций не должны превышать Лимита, установленные Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.12. Для совершения Операций в сети Интернет с использованием Карты используются Реквизиты карты. Ввод ПИН-кода для Аутентификации Клиента при совершении оплаты в сети Интернет Картой не допускается. При совершении Клиентом покупок в сети Интернет Банк направляет Клиенту на номер мобильного телефона смс-сообщение с кодом активации (уникальная последовательность символов), который необходим для Авторизации данной покупки. Банк не несет ответственности за использование кода активации третьими лицами, которое стало возможно в результате передачи Клиентом третьим лицам мобильного телефона, который был указан Клиентом при Активации Карты.

4.13. Банк не несет ответственности за убытки, отказ в обслуживании с использованием Карты, иные возможные негативные последствия, возникшие у Клиента в случаях:

- Клиент не смог верно ввести ПИН-код;
- Клиент не смог предъявить документ, удостоверяющий его личность, при оплате Картой в ТСП (если применимо).
- Утери/кражи Мобильного устройства Клиента и последующего совершения Операций, если Клиент заблаговременно не заблокировал ЭСП.

4.14. Банк отказывает в Авторизации:

- при недостаточности Остатка по ЭСП на момент такой Авторизации;
- если в результате совершения Операции произойдет одновременное превышение Лимита Остатка ЭСП;

- если в Банк не поступил документ, необходимый для проведения Операции согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации, либо распоряжение Клиента оформлено или передано с нарушением требований Договора;
- если Операция, проводимая на основании распоряжения Клиента, противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, условиям Договора;
- если права Клиента по распоряжению ЭДС на Карте ограничены в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или Договором.

СТАТЬЯ 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1.** В дополнение к каким-либо обязанностям Клиента, указанным в Оферте, Клиент обязан:
- (а) до акцепта Оферты ознакомиться с ее текстом, а при несогласии с ее условиями - не прибегать к услугам Банка по Оферте;
 - (б) не допускать незаконного использования ЭСП, а также использование Карты и/или ее реквизитов лицом, не являющимся Держателем карты;
 - (в) предпринимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите ЭСП от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц;
 - (г) получать и сохранять любые подтверждения совершения Операций, независимо от того, в электронном виде или на бумажном носителе они получены, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов/претензий;
 - (д) незамедлительно после, обнаружения факта несанкционированного использования ЭСП, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, заблокировать (приостановить) использование ЭСП и представить Банку письменное уведомление об использовании ЭСП без согласия Клиента. Уведомление может быть подано в любом отделении Банка, а в случае невозможности явки в Банк – направлено по адресу электронной почты Банка, указанной на Сайте Банка и подано по каналам дистанционного обслуживания Клиентов - по телефонам Службы поддержки клиентов: **+7 (800) 302-92-29; +7 (495) 249-11-62, а также по иным телефонам (в том числе за пределами территории РФ), указанным на Сайте Банка.**
 - (е) письменно информировать Банк об изменении персональных данных Клиента: об изменении фамилии, имени, отчества, реквизитов документа, удостоверяющего личность, адреса (в том числе адреса регистрации или фактического места жительства) не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты возникновения указанных изменений;
 - (ж) по запросу Банка предоставлять незамедлительно документы и совершать действия, необходимые для Идентификации Клиента, и иные документы, и информацию, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
 - (з) соблюдать положения Оферты, Договора и иных положений Банка, а также выполнять иные требования, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
 - (и) с целью обеспечения гарантированного получения сообщения (оферты) Банка об изменениях в Тарифах, Правилах осуществления перевода электронных денежных средств Банка, Держатель обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) дней самостоятельно обращаться на сайт Банка за сведениями об изменениях, которые планируется внести в указанную выше документацию.
- 5.2.** В дополнение к каким-либо правам Клиента, указанным в Оферте, Клиент имеет право:
- (а) использовать ЭСП для осуществления Операций в пределах Остатка по ЭСП и с учетом Лимита и Лимита Остатка ЭСП, а также для осуществления других действий, поддерживаемых Системой, предусмотренных Офертой, Тарифами, Договором и положениями Банка;
 - (б) получать информацию об Операциях, Карте и иную предоставляемую Банком информацию в Личном кабинете Клиента.
 - (в) направить в Банк заявление о приостановлении или прекращении использования ЭСП Клиента.
- 5.3.** В дополнение к каким-либо обязанностям Банка, указанным в Оферте, Банк обязуется:
- (а) разместить на Сайте Банка полный текст действующей Оферты, а также иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора;

(б) обеспечивать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной Банку в связи с использованием ЭСП, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
- информация подлежит предоставлению контрагентам Клиента в объеме, необходимом для исполнения условий Оферты;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Офертой, Договором или положениями Банка.

(в) осуществлять расчеты по операциям, совершенным с использованием ЭСП, в случаях, когда такие операции не нарушают положений Оферты, Договора и не противоречат требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

(г) уведомлять Клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП путем направления SMS-сообщения на указанный Клиентом, зарегистрированный номер мобильного телефона и (или) уведомления по электронной почте Клиента;

(д) приостановить или прекратить использование ЭСП при получении соответствующего заявления (сообщения) Клиента.

5.4. В дополнение к каким-либо правам Банка, указанным в Оферте, Банк имеет право:

(а) требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых Банку для оказания услуг в рамках Договора и осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

(б) отказать Клиенту в совершении Операций в предусмотренных в Оферте, Договоре случаях, а также в случаях:

- нарушения Клиентом своих обязательств (пункт 5.1 Статьи 5 Оферты);
- отказа в предоставлении или непредоставлении Клиентом в указанный Банком срок запрашиваемых Банком документов и информации, в том числе в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Запрос направляется на адрес электронной почты и(или) в виде SMS-сообщения на указанный Клиентом, зарегистрированный номер мобильного телефона;
- при выявлении Банком сомнительных операций с использованием ЭСП;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

(в) удерживать из денежных средств, внесенных для расчетов с использованием ЭСП, сумму образовавшейся задолженности Клиента перед Банком;

(г) уменьшать Остаток по ЭСП в беспорядочном порядке (без дополнительного согласия Клиента) в следующих случаях:

- на сумму вознаграждения, подлежащего уплате Клиентом в соответствии с Тарифами;
- на сумму неустойки (штрафа, пени), предусмотренной Офертой (в том числе Тарифами или условиями оказания дополнительных услуг) и/или иных документально подтвержденных расходов Банка, понесенных в результате оказания Клиенту услуг по настоящей Оферте, Договору;
- на основании требования получателя ЭДС, в отношении которого Клиентом дан акцепт в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- при обращении взыскания на остаток (его часть) ЭДС в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- на сумму, ошибочно зачисленную Банком Клиенту;
- на сумму задолженности Клиента, которая образовалась в результате каких-либо обстоятельств, в том числе в случае использования Клиентом ошибочно зачисленной Банком суммы ЭДС или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Офертой или положениями Банка.

При наличии задолженности Клиента перед Банком по основаниям, указанным в настоящем пункте, в иной валюте, чем валюта Остатка по ЭСП, списываемые за счет Остатка по ЭСП денежные

средства конвертируются Банком в валюту задолженности по курсу Банка на дату совершения операции и направляются Банком в погашение указанной задолженности.

(д) устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций использованием ЭСП. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении указанных ограничений (лимитов) помещается для публичного ознакомления размещается на Сайте Банка;

(е) в одностороннем порядке вносить в Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном в пункте 1.6. Статьи 1 Оферты, а также в Тарифы в порядке, установленном в пункте 6.2 Статьи 6 Оферты;

(ё) прекратить оказание услуг по Оферте, Договору и ее действие в порядке, установленном в Статье 10 Оферты и действующим законодательством Российской Федерации, в том числе при присвоении ЭСП статуса Неактивное ЭСП;

(ж) привлекать к исполнению настоящей Оферты третьих лиц, оставаясь ответственным за действия (без действия) таких привлеченных лиц;

(з) осуществлять списание средств с Кошелька в размере перевода ЭДС по Карте, привязанной к Кошельку;

(и) получать информацию по остаткам денежных средств на Брокерском счете Клиента;

(й) переводить Остаток по ЭСП на Брокерский счет Клиента, в случае совершения Клиентом Операции пополнения. В рамках оказания Банком услуг по проведению Операций с использованием ЭСП, Карты или ее реквизитов Клиент (акцептуя Оферту) **дает Банку** на период действия Договора безотзывное поручение при каждом совершении Операции пополнения, на составление от своего имени распоряжений на перевод ЭДС (в сумме Операции пополнения), учитываемых Банком в качестве Остатка по ЭСП, на Брокерский счет Клиента;

(к) осуществлять действия по увеличению Остатка по ЭСП за счет денежных средств Клиента с Брокерского счета Клиента. В рамках оказания Банком услуг по проведению Операций с использованием ЭСП, Карты или ее реквизитов Клиент (акцептуя Оферту) **дает Банку** на период действия Договора безотзывное поручение при совершении любой операции, связанной с уменьшением Остатка по ЭСП, на предъявление от имени Клиента Брокеру распоряжений на перевод денежных средств (в сумме, равной сумме операций Клиента, связанных с уменьшением Остатка по ЭСП, увеличенной на размер вознаграждения (комиссии) Банка в соответствии с Тарифами) с Брокерского счета Клиента в Банк для увеличения Остатка по ЭСП.

(л) осуществить блокирование ЭСП по инициативе Банка - влечет по усмотрению Банка прекращение всех или части Операций - в следующих случаях и в следующие сроки:

- при наличии подозрений в нарушении Клиентом своих обязательств (пункт 5.1 Статьи 5 Оферты) - до момента устранения, по мнению Банка, Клиентом, допущенных им нарушений;
- при наличии подозрений в несанкционированном доступе к ЭСП - до момента полной уверенности Банка в отсутствии несанкционированного доступа к ЭСП;
- при нехватке средств Клиента для погашения иной просроченной задолженности перед Банком (в т.ч. различного рода комиссий за оказанные иные услуги)- до момента полного погашения задолженности Клиента,
- при выявлении или наличия подозрений Банка в совершении мошеннических действий или действий по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма - до момента снятия подозрений Банка в связи с предоставлением Клиентом Банку разъяснений и документов по совершаемым операциям с ЭСП, в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также иными действиями или событиями;
- в случае отсутствия у Банка по какой-либо причине доступа к информации о наличии денежных средств на Кошельке Клиента – до момента восстановления доступа Банка к такой информации;
- при прекращении действия договора с Брокером о брокерском обслуживании и закрытии Клиентом Брокерского счета Клиента, что влечет за собой прекращение действия Договора и прекращение использования Клиентом ЭСП, а также
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Офертой, Договором и положениями Банка – до момента окончания действия причин для блокирования ЭСП.

СТАТЬЯ 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ БАНКА

- 6.1.** Стоимость услуг, оказываемых Банком Клиенту установлена в Тарифах. Оплата услуг Банка производится одновременно с совершением Операции путем уменьшения Остатка по ЭСП.
- 6.2.** Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы. Информация об изменении Тарифов доводится до сведения Клиента посредством размещения на сайте Банка не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления указанных изменений в силу.

СТАТЬЯ 7. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 7.1.** Споры и разногласия, возникающие между Клиентами и Банком, связанные с исполнением Оферты, Договора, подлежат разрешению ими в соответствии с Правилами осуществления перевода электронных денежных средств Банка и условиями Договора.
- 7.2.** Банк рассматривает и принимает решение по заявлению (претензии) Клиента, а также информирует Клиента о принятом решении, в срок не более чем 30 (тридцать) календарных дней (не более 60 дней в случае использования ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств) с даты получения Банком заявления (претензии). В случае несогласия с принятым Банком решением, Клиент имеет право для разрешения спора обратиться в судебные органы Российской Федерации по месту нахождения Банка.

СТАТЬЯ 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1.** Банк обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональной информации о Клиенте. Банк обязуется не использовать и не раскрывать как внутри Системы, так и за ее пределами идентифицирующую Клиента информацию в целях, не связанных с оформлением или выдачей документов, предъявлением требования или осуществлением расчетов с Клиентом. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Клиент был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Клиента. При этом Банк вправе предоставлять иным лицам доступ к информации о Клиенте только в случае, когда Клиент прямо выразил заинтересованность в их товарах, работах или услугах.
- 8.2.** Банк вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Клиента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности использования ЭСП. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Клиента в связи с введением таких мер (если это применимо) Банк вправе, но не обязан, размещать уведомление на Сайте Банка.
- 8.3.** В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящей Оферте, Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты, Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4.** Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к ЭДС, Карте или Кошельку, возникшие по независящим от Банка причинам, в том числе из-за сбоев в работе сети Интернет, сетей связи.
- 8.5.** Банк не несет ответственности:
- (а) за случаи технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Банком условий Оферты, Договора;
 - (б) если информация об операциях с использованием ЭСП, данных Клиента станет известной иным лицам в результате нарушения Клиентом условий настоящей Оферты, Договора или иных случаев несоблюдения Клиентом условий хранения и использования кодов и паролей;
 - (в) за убытки, возникшие у Клиента в результате блокирования ЭСП в соответствии с условиями Договора, распоряжениями Клиента или в соответствии с действующим законодательством РФ, а также за убытки Клиента и/или третьих лиц в результате невозможности совершения операций с ЭСП независимо от оснований такой невозможности;
 - (г) за убытки, возникшие в результате ошибочных Операций на зачисление и/или списание денежных средств с ЭСП;
 - (д) за убытки, возникшие в результате внесения Клиентом денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением Лимита Остатка по ЭСП и Лимита;
 - (е) за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных идентификационных данных; а также
 - (ё) за убытки, возникшие в результате просрочки обновления или необновления Клиентом данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных.

8.6. Клиент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Клиента посредством использования его ЭСП.

8.7. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте, Договору, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств. Банк публикует такую информацию на сайтах и в офисе обслуживания Клиентов.

8.8. На переводы ЭДС в иностранной валюте между резидентами, на переводы ЭДС в иностранной валюте и валюте Российской Федерации между резидентами и нерезидентами, а также на переводы ЭДС в иностранной валюте и валюте Российской Федерации между нерезидентами распространяются требования валютного законодательства Российской Федерации, актов органов валютного регулирования и валютного контроля.

СТАТЬЯ 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу после ее акцепта Клиентом в соответствии с пунктами 1.4-1.5. Статьи 1 Оферты.

9.2. Договор между Банком и Клиентом, заключаемый путем акцепта Оферты, является бессрочным.

9.3. Реквизиты Банка:

ООО «ФФИН Банк», Лицензии Банка России № 1143 от 16.11.2021

Адрес места нахождения: 127006, г. Москва, улица Каретный ряд 5/10, строение 2.

ИНН 6506000327, КПП 770701001, ОГРН 1026500000317

БИК 044525900

к/с 30101810245250000900 в ГУ Банка России по ЦФО

Телефоны Службы поддержки клиентов: +7 (800) 302-92-29; +7 (495) 249-11-62, а также иные телефоны (в том числе за пределами территории РФ), указанные на Сайте Банка.

Электронная почта: Общие вопросы: info@bankffin.ru, Служба поддержки: help@bankffin.ru.

9.4. Акцептом Оферты Клиент подтверждает, что он полностью ознакомлен с Офертой и ему до заключения Оферты предоставлена следующая информация:

(а) о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;

(б) об условиях использования ЭСП;

(в) о способах и местах осуществления переводов денежных средств;

(г) о способах и местах предоставления денежных средств Банку;

(д) о размере и порядке взимания Банком вознаграждения;

(е) о способах подачи претензий (заявлений) и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком, в том числе уведомлений об использовании ЭСП без согласия Клиента;

(ж) о формах и способах уведомлений о совершении каждой операции с использованием ЭСП;

(з) об ограничениях способов и мест использования ЭСП;

(и) о последствиях утраты Карты и (или) использования ЭСП без согласия Клиента, а также случаях повышенного риска использования ЭСП.

СТАТЬЯ 10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

10.1. Оферта, Договор может быть расторгнут Клиентом путем одностороннего отказа от ее исполнения в любой момент времени, в том числе путем направления заявления (уведомления) в письменном виде почтой или путем оформления в Банке письменного заявления (уведомления). Заявление (уведомление) о расторжении Договора Клиента может быть оформлено в письменном виде на бумажном носителе, собственноручно подписано и передано непосредственно в Банк для проставления отметки Банка о получении указанного заявления (уведомления) о расторжении Договора. Заявление (уведомление) о расторжении договора также может быть направлено с использованием Электронного кошелька. На момент расторжения Договора Клиент должен оплатить услуги Банка.

10.2. Оферта, Договор может быть расторгнут Банком в любой момент времени путем одностороннего отказа от ее исполнения с уведомлением об этом Клиента SMS-сообщением по указанному Клиентом зарегистрированному номеру мобильного телефона и(или) указанной Клиентом электронной почте и(или) путем направления по почте уведомления на бумажном

носителе по указанному Клиентом почтовому адресу, в случаях нарушения Клиентом условий Оферты, Договора также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

10.3. Банк уведомляет Клиента о расторжении Оферты, Договора не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты ее расторжения, направляя SMS-уведомление на указанный зарегистрированный номер мобильного телефона или направляя уведомление на указанный Клиентом адрес электронной почты или путем направления по почте уведомления на бумажном носителе по указанному Клиентом почтовому адресу. При этом конкретный способ уведомления Клиента определяется Банком самостоятельно.

10.4. С даты направления Банком уведомления Клиенту о расторжении Оферты, Договора (пункт 10.3 Статьи 10 Оферты) Банк вправе заблокировать осуществление Операций (всех или части).

10.5. Клиент вправе использовать Остаток ЭДС способами, предусмотренными Правилами осуществления перевода электронных денежных средств Банка, в том числе получить наличными денежными средствами в порядке, установленными действующим законодательством РФ.
